

Rapport d'activités 2008 – 2009

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg
Did@cTIC
Bd de Pérolles 90
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51
Fax: +41 26 300 96 32
didactic@unifr.ch
www.unifr.ch/didactic

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION.....	3
FORMATION DID@CTIC	5
Objectifs de formation	6
Offre de formation	6
Module « Travail sur sa pratique »	8
Journée « Débuter dans l'enseignement »	8
Participant-e-s à la formation	9
Accompagnement des participant-e-s	10
Intervention d'expert-e-s	11
Evaluation du dispositif	11
INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE	12
Information	12
Développement de ressources	13
Organisation de conférences nationales ou internationales	13
SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S	13
PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....	14
Projet PALETTE (2006-2009)	14
Projet E-QUAL (2008- 2010)	14
Projet HY SUP (2009-2012)	15
Projet Compétences SGM (2009-2010)	15
BILAN ET PERSPECTIVES	16
ANNEXES : ACTIVITES 2008-2009.....	18

INTRODUCTION

Le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg a été créé en octobre 2002. Cette création s'inscrivait explicitement dans les priorités de l'Université en matière de promotion de la qualité de l'enseignement. Fin 2008, suite à la fin du projet BENEFRU, sur proposition de la commission de l'enseignement et du rectorat, le Centre a été intégré au Département des Sciences de l'Éducation. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la commission de l'enseignement de l'Université.

Dotée d'une professeure à temps partiel et d'une assistante diplômée à 100 %, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter l'action menée :

Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins

Avec le support du projet E-QUAL (fonds tiers 2008-2010), les modules de formation offerts dans le cadre du dispositif Did@cTIC sont évalués, améliorés et enrichis de manière à développer une didactique sensible au genre. De plus, ce projet permet de proposer des groupes d'échange bilingues (communautés de pratique) à destination des professeur-e-s. Une trentaine d'interviews téléphoniques auprès de professeur-e-s nous a permis de proposer des thèmes de travail pour le premier semestre de l'année 2009-2010 : « Comment tirer parti d'une évaluation de son enseignement ? » ; « Créer et animer son équipe de travail » ; « Plagiat ou construction de connaissances ? ». Enfin, pour répondre aux besoins de formation des collaborateurs et collaboratrices alémaniques, nous avons proposé, à partir de la rentrée d'automne 2009, le certificat et le diplôme Did@cTIC en Enseignement supérieur et Technologie de l'éducation (respectivement 15 et 30 ECTS) entièrement en allemand pour le certificat et en version bilingue pour le diplôme.

Soutenir la mise en place de la réforme de Bologne

Les moyens dont dispose le Centre Didactique Universitaire ne lui permettent pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision de programmes d'études. En 2008, le Centre est intervenu en participant à la commission de l'enseignement, en diffusant les ressources et informations sur son blog et en participant aux groupes de travail de la CRUS (présidence du comité d'accompagnement de l'évaluation de la qualité de l'enseignement dans les universités suisses, animation d'ateliers et participation au groupe de la CRUS chargé de l'évaluation des transitions entre hautes écoles et universités) et en représentant l'Université dans le projet TUNING IV. En 2009, le centre a obtenu de la CRUS un montant de CHF 25'000 pour accompagner la Section de Génie Mécanique de l'EPFL dans le processus de révision de son plan d'étude. Ce mandat est actuellement en cours, une méthodologie sera mise au point afin d'être exploitable par d'autres institutions, notamment l'Université de Fribourg.

S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement

Nous avons déjà relevé notre implication dans la commission de l'enseignement. Par l'intermédiaire du projet E-QUAL, nous espérons contribuer à la gestion de la qualité de l'enseignement dans l'Université (par exemple via la révision de l'évaluation de l'enseignement). C'est dans cette perspective que nous avons déposé et obtenu une prolongation du projet EQUAL, le projet EQUAL + qui débutera en avril 2010.

Par ailleurs, nous participons, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le rectorat avec les doyens et faisons des propositions en concertation avec le ressort évaluation pour améliorer le suivi des évaluations de l'enseignement. Le Prof. Charlier est, par ailleurs, membre du conseil scientifique de l'OAQ depuis 2008.

S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger

Nous avons choisi de participer activement à l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), le prof. Charlier étant aujourd'hui membre de son conseil d'administration, plus particulièrement en charge des relations internationales. Nous faisons également partie du Swiss Faculty Development Network (SFDN) et participons à ses activités. Enfin, afin de renforcer notre offre de formation en français, nous avons adhéré au RCFE (Réseau Romand de Conseil, Formation, Evaluation). Ainsi, depuis l'année 2008-2009, l'Université de Fribourg a rejoint, via le Centre de Didactique Universitaire, ce réseau regroupant depuis quelques années déjà les Universités de Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL. Il s'agit d'un réseau au service des enseignant-e-s des hautes écoles. Pour le volet « formation », de nombreux ateliers sont organisés. Le réseau fonctionne sur le principe de l'échange : chaque institution propose au minimum 2 journées de formation par semestre, qui sont accessibles aux enseignant-e-s de l'ensemble du réseau. Un programme varié est proposé tout au long de l'année académique.

Grâce à cette nouvelle collaboration, les enseignant-e-s de l'Université de Fribourg ont désormais la possibilité de participer gratuitement à l'offre d'ateliers du RCFE. Un fort engouement pour cette offre a d'ailleurs été constaté, puisque 14 membres du corps intermédiaire ont participé à un ou plusieurs ateliers (21 participations au total) durant le semestre de printemps 2009.

De son côté, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a ouvert aux personnes du réseau deux modules de formation (un module d'une journée et un autre de deux jours). A noter que la participation à ces ateliers peut également être validée dans le cadre de la formation Did@cTIC de l'Université de Fribourg, au titre de 1 crédit ECTS par atelier (moyennant un compte-rendu descriptif et réflexif).

Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international

En 2008, nous avons poursuivi notre programme de recherche supporté entièrement par des fonds tiers et contribuant à relever les défis de l'enseignement à l'Université aujourd'hui :

- *Développer des dispositifs de formation innovants mieux adaptés aux exigences du processus de Bologne.* Nous avons poursuivi nos recherches visant à décrire et analyser des dispositifs hybrides tels qu'ils sont de plus en plus mis en place dans l'enseignement supérieur suite à l'implantation de plateformes d'enseignement à distance ainsi que les environnements émergeant suite à l'usage des technologies Web 2.0. Ce projet est mené en collaboration avec l'Université de Genève (TECFA, Prof. D. Peraya) et l'Université du Québec à Montréal (TELUQ, Prof. F. Henri). Il a suscité plusieurs publications et des présentations dans des colloques (Cf. infra). De même, la thèse de Nathalie Deschryver, réalisée à l'Université de Genève dans ce domaine et co-dirigée par le Prof. Charlier, a été défendue avec succès en septembre 2008. En prolongement de ces travaux, nous avons contribué au dépôt et à l'obtention d'un projet soutenu par la Direction Générale Education et Culture de la Commission Européenne, le projet HY SUP proposé dans le cadre du programme « ERASMUS Modernisation of Higher Education ». ce projet a débuté en octobre 2009. La participation de la Suisse est garantie par une subvention de la part de l'Office fédéral de l'éducation et de la science (OFES) obtenue de manière conjointe avec nos collègues de l'Université de Genève (Prof. D. Peraya, TECFA, Genève). Enfin, nous avons obtenu un fonds de la part de l'Université de Fribourg pour soutenir le dépôt d'un projet SINERGIA au FNS en tant que requérante principale. Ce projet a été déposé le 1^{er} octobre 2009.

- *Intégrer des modalités d'apprentissage informelles et en tirer parti.* Dans ce cadre, nous avons poursuivi nos travaux dans le domaine des communautés de pratique (principalement les communautés d'enseignant-e-s mises en place dans l'enseignement supérieur) grâce à un important financement de la commission européenne (projet PALETTE). Notre dispositif de formation, le dispositif Did@cTIC, a bénéficié directement de ces travaux par des développements spécifiques. Une thèse de doctorat (Amaury Daele) est actuellement en cours dans ce domaine. Dans ce même axe, nous avons obtenu un financement en collaboration avec le service Egalité pour un nouveau projet : le projet E-QUAL (2008-2010). Ce projet soutenu par la Confédération vise à adapter l'offre de formation en didactique universitaire en y intégrant les dimensions de genre et égalité. Il vise également à mettre en place des analyses de pratique réalisées avec les enseignant-e-s ainsi qu'une procédure de transfert institutionnel, soutenue par le Rectorat. Cette procédure réunit les organes centraux chargés du développement de l'enseignement, de l'assurance qualité et de l'égalité des chances. Au cours de l'année 2008-2009, plusieurs communications à des colloques scientifiques internationaux (avec comités de lecture) ont été réalisées.

Offrir plus largement un service au canton de Fribourg

Enfin, nous avons voulu offrir un service adapté au canton de Fribourg en répondant aux demandes d'évaluation émanant de son centre FRITIC. Ainsi, nous avons évalué, en 2008, le dispositif proposé par FRITIC à destination des formateurs et des formatrices de la HEP (Rossier, 2008). Dans ce domaine de la formation des enseignant-e-s aux MITIC, une thèse de doctorat dirigée par le prof. Charlier a été défendue avec succès à l'Université de Fribourg en janvier 2009 (Stéphanie Boéchat-Heer).

FORMATION DID@CTIC

Pour la sixième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2008-2009 une formation continue en enseignement supérieur et technologie de l'éducation. Du fait de la fin de la convention BENEFRU en décembre 2007, les enseignant-e-s alémaniques n'avaient plus la possibilité de s'inscrire gratuitement dans un dispositif similaire proposé par l'Université de Berne. Dès le semestre d'automne 2008, l'offre de formation du Centre de Didactique Universitaire a donc été adaptée pour pouvoir accueillir les enseignant-e-s francophones et germanophones. Comme auparavant, cette offre était également accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP). Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme. Nous proposons deux filières complètes (certificat et diplôme), ainsi qu'une option « à la carte » qui permet de suivre n'importe quel module de formation de son choix. La formation peut être poursuivie sur deux ans (certificat) ou trois ans (diplôme), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : www.unifr.ch/didactic.

En outre, à partir de 2009, nous avons pris l'initiative d'organiser une journée d'initiation bilingue destinée aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur. Nous détaillons les objectifs et les modalités d'organisation de cette journée intitulée « Débuter dans l'enseignement » un peu plus loin.

Objectifs de formation

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir un programme de formation et des activités d'apprentissage ;
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées ;
- accompagner des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage ;
- adapter ses méthodes d'enseignement et d'évaluation aux différences interindividuelles (genre, contexte culturel, ...) entre étudiant-e-s ;
- évaluer les apprentissages des étudiant-e-s ;
- évaluer son propre enseignement ;
- contribuer efficacement aux tâches académiques ;
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies appropriées ;
- engager une réflexion, tant sur son enseignement que sur son développement professionnel dans l'enseignement supérieur.

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (définition d'un projet et choix de modules à option).

Offre de formation

Afin de développer ces compétences, l'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

En fonction de ce cadre de référence, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg propose trois parcours de formation en français : un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies), un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies) et des modules « à la carte » crédités entre 1 et 3 ECTS

Afin de pouvoir accueillir les enseignant-e-s francophones et germanophones, l'offre de formation a été aménagée pour l'année 2008-2009. Concrètement, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés en français, avec la possibilité pour les participant-e-s alémaniques d'écrire les travaux en allemand. Pour le module « Travail sur sa pratique », deux groupes ont été formés : un groupe francophone et un groupe bilingue. Enfin, divers modules à option ont été proposés de manière bilingue avec également le choix de la langue pour les travaux écrits.

Tableau 1 : Modules à option proposés en 2008-2009

Axe « Enseignement et apprentissage »	Axe « Evaluation des apprentissages et des dispositifs »	Axe « Développement professionnel et gestion du travail académique »
Méthodes d'enseignement interactives et stimulantes	Evaluation des compétences	Analyse et évaluation de sa pratique professionnelle
Usage des technologies pour l'enseignement et les apprentissages	Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages on-line	Comprendre et agir dans le processus de Bologne
Sensibilisation à la pédagogie interculturelle	Le processus d'évaluation – perception, description, jugement	Gestion de projets
Prendre en compte l'aspect « genre » dans son enseignement		Gestion des conflits
L'apprentissage collaboratif : comment créer des interactions qui stimulent l'apprentissage ?		Communication (voix et posture)
Transfert de résultats de recherche dans sa pratique d'enseignement		Recherche et gestion de l'information

Comme par le passé, les trois modules de base ont été organisés sur une semaine bloc du 1^{er} au 5 septembre 2008, complétée par un jour de formation le 1^{er} décembre 2008. Par la suite, la série des modules à option a été organisée entre le 7 janvier et le 26 juin 2009. En tout, 15 modules à option ont eu lieu, ce qui représente 22 journées de formation en présence et requiert l'intervention de 16 expert-e-s différent-e-s. A noter que, dans le cadre du rapprochement entre l'Université de Fribourg et le réseau RCFE (<http://rcfe.epfl.ch/page77718.html>), deux modules à option ont été ouverts aux personnes des autres institutions du réseau.

Pour l'année 2009-2010, un nouveau pas a été franchi vers le bilinguisme de la formation Did@cTIC : chaque module de base a été proposé parallèlement en français et en allemand, et 3 modules à option sont offerts en allemand (Interaktive und stimulierende Ausbildungsmethoden ; Konfliktmanagement ; Mündliche und schriftliche Argumentation). Il devient ainsi possible de faire le certificat (15 ECTS) et le diplôme (30 ECTS) dans trois versions : français, allemand ou bilingue.

En 2009, suite aux évaluations de l'année précédente, le format « semaine bloc » qui a prévalu pendant quelques années a été abandonné afin de ne pas surcharger la période qui précède la rentrée académique (préparation des enseignements et période d'examen). Les modules A et B ont eu lieu en septembre 2009, avant la reprise des cours ; une matinée de follow-up des travaux été organisée le 4 décembre 2009. Le module C a été organisé sur des vendredis durant le semestre d'automne 2009.

Module « Travail sur sa pratique »

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel.

Durant l'année 2008-2009, 2 groupes de communautés de pratiques de 8 à 10 personnes ont été formés : un groupe francophone et un groupe bilingue. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontré-e-s à 4 reprises, ce qui a représenté 8 séances de 2h30.

Pour l'année 2009-2010, deux groupes de 7 à 9 personnes ont été formés, l'un en français et l'autre en allemand. Une formatrice germanophone a été engagée pour animer les rencontres du groupe en langue allemand.

L'analyse de situations d'enseignement authentiques a été réalisée lors d'une activité d'intervision : les participant-e-s constituent des binômes et procèdent à l'observation mutuelle d'un cours. Cette activité représente une occasion d'avoir un retour constructif sur un aspect significatif son enseignement.

En 2008-2009, tous les apprenant-e-s ont participé à cette activité complémentaire. Toutefois, certaines personnes n'ont pu remplir que le rôle d'observateur ou d'observatrice, car toutes n'avaient pas de charge de cours durant cette année académique-là.

Pour l'année 2009-2010, nous avons ajouté une autre activité : l'autoscopie. Le ou la participant-e filme une séquence d'enseignement (ou un autre type d'activité, comme un entretien avec un-e étudiant-e par exemple), puis l'analyse. Cette activité permet aux personnes qui n'ont pas de charge d'enseignement ou qui préfèrent une analyse individuelle de participer quand même activement au module « Travail sur sa pratique ». A noter que les participant-e-s ont le choix entre l'intervision et l'autoscopie. Nous remarquons que le travail en binôme est toutefois choisi par la majorité des apprenant-e-s : 19 personnes ont choisi l'activité d'intervision et 5 l'autoscopie.

Journée « Débuter dans l'enseignement »

A partir de l'année 2008-2009, nous proposons une journée intitulée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre ». Ce module bilingue est destiné en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg. Il propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : mon premier enseignement ; mon rôle en tant qu'enseignant-e ; les ressources proposées par l'Université pour mener à bien mes tâches d'enseignement.

Cette journée a eu lieu avec succès le 31 août 2009 (11 participant-e-s). Suite à une évaluation très positive, elle sera à nouveau organisée le 29 janvier 2010 (10 participant-e-s). Il a été décidé qu'elle aurait à l'avenir lieu avant le début de chaque nouveau semestre.

Participant-e-s à la formation

Durant l'année 2008-2009, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation.

Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2008- 2009)

	au certificat	au diplôme	à des modules « à la carte »	Total
Nombre d'inscriptions	5	14	18	37
Nombre de participations	15	74	27	116

La plupart des participant-e-s sont sous contrat avec l'Université de Fribourg. Nous avons également accueilli deux personnes de l'Université de Neuchâtel, en vertu des rapports privilégiés qui unissent ces deux institutions malgré la fin de la convention BENEFR. De plus, grâce à notre entrée dans le réseau RCFE, deux enseignants de l'EPFL ainsi qu'un enseignant de l'Université de Lausanne ont pu participer à notre offre.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, nos parcours de formation sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue. C'est ainsi qu'une équipe de trois enseignantes de la Haute école de travail social de Fribourg a participé à quelques-uns modules.

Au début de l'année 2009-2010, nous avons compté de nouvelles inscriptions : 18 pour le diplôme (10 en français, 3 en allemand et 5 en bilingue), 12 pour le certificat (7 en français, 3 en allemand et 2 en bilingue) et 12 pour des modules « à la carte ».

Remise des diplômes et certificats

Une fois par année, au mois de septembre, toutes les personnes qui ont présenté avec succès leur travail de fin d'étude pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle. En date du 26 septembre 2008, 2 certificats et 7 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Asmaa El Hannani : « Evaluation d'une évaluation d'apprentissage » (diplôme) ;
- Patrick Vauthey : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Evelyne Berger & Virginie Fasel Lauzon : « Conception, mise en œuvre et régulation d'un dispositif d'enseignement-apprentissage : un séminaire de linguistique appliquée » (diplôme) ;
- Jean-Luc Bloechle : « Renouveau d'un cours universitaire sur le traitement de l'image numérique » (diplôme) ;
- Catherine Pugin : « Transmettre le web 2.0 » (diplôme) ;
- Lara Allet : « Le développement du processus de formation pour réussir l'implémentation des catégories d'intervention CIF dans la pratique quotidienne des physiothérapeutes » (diplôme) ;
- Florian Defferrard : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;

- Sara Cotelli : « Didactique de la traduction ou didactique des langues ? Mise en place hybride d'un cours de traduction anglais-français » (diplôme).

La partie officielle était précédée d'une conférence de la Prof. France Henri, de l'Université du Québec à Montréal, intitulée « Les doctorats en question : problématique et perspectives ».

De même, le 24 septembre 2009, nous avons organisé une nouvelle remise des certificats (1) et diplômes (13) aux personnes suivantes :

- Claudia Ibarra : « Dispositif de formation en psychologie pour agents pastoraux laïcs » (diplôme) ;
- Isabelle Wienand : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Pascal Bruegger : « Cours d'informatique « Systèmes Distribués » : analyse, critique et adaptation du dispositif de formation » (diplôme) ;
- Marie Lambert : « L'accompagnement d'apprenant-e-s dans l'enseignement supérieur : expériences d'une conseillère pédagogique » (diplôme) ;
- Bruno Dumas & Florian Evéquo : « Le cours « Interfaces multimodales » : bilan et plan d'amélioration » (diplôme) ;
- Colomba Boggini El Marsaoui : « Développer des compétences professionnelles à l'Université ? Le cas des travaux pratiques de psychologie génétique » (diplôme) ;
- Valérie Bornand Jaunin : « Enseignement magistral et méthodes interactives : deux approches complémentaires. Adaptation d'un cours de pathologie rénale » (diplôme) ;
- Caroline Wicht : « Motiver les étudiant-e-s en enseignement supérieur : un défi » (diplôme) ;
- Corinne Mariaux : « Mise en place d'une formation hybride en psychologie. Quels objectifs ? Quelles contraintes ? Quelle efficacité ? » (diplôme) ;
- Magali Pétermann-Glaus : « Mise en place d'un dispositif d'apprentissage hybride pour apprenants en langue : quelle plus-value pour l'apprentissage ? » (diplôme) ;
- Sophie Guerry : « Les enseignants face à l'approche par compétences : difficultés et besoins rencontrés » (diplôme) ;
- Magali Muller & Bastien Walliser : « Planification des moments d'analyse de cas... » (diplôme).

Une conférence du Dr Mireille Houart, des Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix à Namur (Belgique), a précédé la partie officielle. Son exposé portait sur la question de la prise de notes des étudiant-e-s durant les cours et avait pour titre « Impact de la communication pédagogique sur les notes et les acquis des étudiant-e-s à l'issue d'un cours magistral ».

Accompagnement des participant-e-s

Le Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque candidat-e pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux articulé avec sa pratique d'enseignement et/ou son projet professionnel. Le Prof. B. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'étude de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (Dr J. Monbaron, Prof. T. Ogay Barka, Prof. J.-L. Gurtner).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. C'est Marie Lambert, assistante diplômée, qui s'est chargée du tutorat pour la volée de formation 2008-2009. Elle était également chargée de la coordination de la formation (contact avec les intervenant-e-s, organisation et logistique, gestion des ressources sur Moodle, ...).

Intervention d'expert-e-s

Le Prof. B. Charlier est responsable de différents modules de formation et anime les groupes de communautés de pratique.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s au niveau national et international, afin de couvrir tous les modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- la Prof. M. Garant de l'Université de Louvain-la-Neuve, pour le module « Développement professionnel et gestion du travail académique » ;
- Mme M.-T. Sautebin de l'institut effe à Bienne et le Dr J. Rouiller de la Haute Ecole Pédagogique de Fribourg, pour le module « Analyse et évaluation de sa pratique professionnelle » ;
- le Prof. J.-L. Gurtner de l'Université de Fribourg, pour le module « Enseignement et apprentissage » ;
- le Prof. J.-M. De Ketele de l'Université catholique de Louvain-la-Neuve, pour le module « Evaluation des compétences » ;
- le Prof. Y.-P. Ducret de l'Université de Fribourg, pour le module « Gestion de projets » ;
- le Prof. J.-L. Gilles de l'Université de Liège, pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;
- Mme C. Dayer de l'Université de Genève, pour le module « Transfert de résultats de recherche dans sa pratique d'enseignement » ;

et bien d'autres encore...

Evaluation du dispositif

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Au début du semestre d'automne 2008, une évaluation approfondie de chaque module de base a été réalisée dans le cadre du projet E-QUAL.

(<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-qual>).

D'une part, les résultats des questionnaires d'évaluation de l'année 2007-2008 ont été analysés en fonction du genre des répondant-e-s ; d'autre part, le matériel pédagogique et les contenus des modules ont été examinés sous l'angle de la sensibilité au genre. Ces deux analyses ont conduit à élaborer, pour chaque intervenant-e, un document personnalisé faisant un état des lieux quant à la sensibilité de l'enseignement au genre et proposant quelques suggestions concrètes pour l'amélioration à cet égard.

Les modules de base 2008 ont été évalués à deux reprises : d'abord à la fin de la semaine bloc du mois de septembre, puis lors de la journée complémentaire du 1^{er} décembre, une fois les travaux de validation réalisés par les participant-e-s. Deux modalités ont été conjuguées : des séances de discussion en présence avec les apprenant-e-s et l'utilisation d'un questionnaire papier pour chaque module.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. Ils ont souligné en particulier la flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés, mais aussi le lien constant qui était fait avec leur pratique d'enseignement. Nous avons toutefois constaté diverses insatisfactions par rapport au module de base C. Développement professionnel et gestion du travail académique ; nous avons donc travaillé avec les divers formateurs et formatrices concerné-e-s pour ajuster le module de manière à tenir compte à la fois de nos objectifs pour le dispositif et des besoins des participant-e-s. A part cela, plusieurs personnes estimaient que le fait de concentrer les trois modules de base

sur une semaine avant la rentrée académique n'était pas idéal, du fait que cela tombait pendant la session d'examen et également pendant la préparation des cours ; nous avons donc décidé de diviser les modules en deux groupes : les modules A et B ont eu lieu en septembre 2009, avant la reprise des cours, avec une matinée complémentaire le 4 décembre 2009, et le module C a été organisé sur des vendredis durant le semestre d'automne 2009.

Enfin, tous les modules à option 2009 ont été évalués par un questionnaire en ligne. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation. Cette démarche a été réalisée de manière systématique. De manière générale, ces modules ont reçu une évaluation positive à très positive. Certains cas plus délicats ont fait l'objet d'un ajustement de la part de l'intervenant-e.

Pour l'année en cours, chaque module de base a été évalué une fois via le questionnaire en ligne (qui a été actualisé). Nous garderons la même procédure que l'an passé pour les modules à option.

INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et professeur-e-s : envois de brochures, de lettres et de courriels ; annonces dans le memento et dans la brochure de formation continue de l'Université (chaque année) ;
- Organisation de séances d'information Did@cTIC à destination des enseignant-e-s de l'Université (juin 2008, juin 2009) ;
- Participation à l'organisation de demi-journées d'accueil des nouveaux professeurs (novembre 2008, novembre 2009) ;
- Organisation de conférences, en particulier à l'occasion de la remise des certificats et diplômes (septembre 2008, septembre 2009) ;
- Traduction du site web en allemand (<http://www.unifr.ch/didactic/de>) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) (plus de 80 nouveaux billets depuis septembre 2008) ;
- Organisation des Lunchs Did@cTIC, rencontres informelles qui réunissent les collaborateurs et collaboratrices du Centre de Didactique une fois par mois environ autour d'un pique-nique : 29 septembre 2008, Le projet P2V (Peer-to-Peer networking for Valorisation) ; 13 octobre 2008, Réflexions sur la Conférence EES 2008 (European Evaluation Society) ; 27 octobre 2008, Présentation d'une thèse en informatique ; 10 novembre 2008, Le projet e-qual ; 26 novembre 2008, Writing to communicate, communicating to collaborate : présentation d'un projet de thèse ; 22 décembre 2008, Le feedback aux étudiant-e-s, une ressource pédagogique destinée aux enseignant-e-s ; 19 février 2009, Les mots : visite d'une exposition interactive ; 18 mars 2009, A propos des CV... ; 13 mai 2009, Nos apprentissages personnels ou collectifs au terme d'une année dans l'équipe Did@cTIC ; 22 juin 2009, PLE : personal learning environments ;
- Conférence en ligne intitulée « e-Teacher's extended e-Office » par Amaury Daele, collaborateur scientifique au Centre de Didactique Universitaire, dans le cadre de eduhub (the Swiss Academic eLearning Community) (9 octobre 2008) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (chaque année).

Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des documents pédagogiques (guides, mémento, etc.) que des résultats de notre veille techno-pédagogique.

La veille techno-pédagogique permet de :

- se tenir informé-e de ce que lisent, trouvent, dénichent, pointent, bloguent, etc. les autres personnes (provenant de diverses sources comme des blogs, des partages d'articles lus, des services de bookmarking sociaux, etc.) ;
- rester continuellement à jour, car les technologies web utilisées dans les contextes pédagogiques évoluent constamment ;
- collecter, traiter et redistribuer notamment sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic>) des informations à toute personne intéressée par la pédagogie universitaire et/ou la technologie de l'éducation.

Cette activité est réalisée sous plusieurs formes : notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic>) ; les lunchs de l'équipe Did@cTIC (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources/veille/lunchs-equipe-didactic>), dont vous pouvez lire les comptes-rendus ; le service FriendFeed, qui vous permet de suivre en temps réel et sous une forme « brute » l'ensemble de notre veille (<http://friendfeed.com/didactic>).

Nous avons en particulier développé un document sur le feedback destiné aux enseignant-e-s du supérieur. Cette publication propose sept pistes d'action pour fournir un feedback de qualité aux étudiant-e-s. Pour chaque piste, des suggestions concrètes sont énoncées, illustrées par un ou deux exemples issus de la pratique. Une section est spécifiquement consacrée aux grilles critiques qui peuvent être très utiles pour fournir du feedback de manière efficace.

Organisation de conférences nationales ou internationales

Le 5 juin 2009, nous avons organisé un symposium européen à propos des pratiques d'évaluation de l'enseignement en collaboration avec l'European Evaluation Society (EES). Une quarantaine de participant-e-s venant de plusieurs pays européens ont participé à cette journée. Un ouvrage en cours de préparation sera publié aux presses de l'Open University et reprendra plusieurs cas présentés au cours de cette journée.

SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S

Nous considérons le soutien pédagogique aux enseignant-e-s comme prépondérant pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg. Ainsi, les personnes qui en ont fait la demande ont été reçues et aidées (observation de cours, mise à disposition de ressources, aide à la planification d'un cours, évaluation de l'enseignement).

En outre, le Prof. B. Charlier est chargée de l'accompagnement des professeur-e-s en période probatoire. Soulignons également que chaque participant-e inscrit-e à la formation Did@cTIC bénéficie d'un accompagnement individuel (entretien de départ puis suivi individualisé).

Nous considérons que cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées depuis deux ans par le ressort d'évaluation. Une procédure devrait être mise en place pour que ces évaluations contribuent réellement à une amélioration de la qualité de l'enseignement. De plus, l'analyse des besoins réalisée en 2006 déjà souligne une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard.

Durant le premier semestre de l'année 2009-2010, nous avons proposé, avec le soutien du projet E-QUAL, des groupes d'échange bilingues (communautés de pratique) à destination des professeur-e-s. Une trentaine d'interviews téléphoniques auprès de professeur-e-s nous avait permis de proposer différents thèmes de travail : Comment tirer parti d'une évaluation de son enseignement ? ; Créer et animer son équipe de travail ; Plagiat ou construction de connaissances.

PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s. Le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a conduit et participé à plusieurs projets durant l'année 2008-2009.

Projet PALETTE (2006-2009)

Pedagogically Sustained Adaptive Learning Through the Exploitation of Tacit and Explicit Knowledge SIXTH FRAMEWORK PROGRAMME - PRIORITY IST-2004-2.4.10.

Le Prof. Bernadette Charlier a coordonné avec le Dr. Christine Vanoirbeek (EPFL) un projet de 6 millions d'euros regroupant 14 partenaires européens. Le but de ce projet était de concevoir, développer et évaluer un ensemble de services et de scénarios interopérables supportant les activités des communautés de pratiques. Les communautés d'enseignant-e-s de l'enseignement supérieur, dont les communautés de pratique Did@cTIC, ont constitué un important groupe d'utilisateurs concernés par ce projet.

A l'Université de Fribourg, le projet PALETTE a été porté par plusieurs collaborateurs et collaboratrices scientifiques : Prof. Bernadette Charlier, Dr Aïda Boukottaya, Amaury Daele, Alan McCluskey, Sami Miniaoui, Annick Rossier Morel, David Touvet. Les publications issues de ce projet sont reprises dans les listes de publication individuelles.

Projet E-QUAL (2008- 2010)

Le projet E-QUAL (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-qual>) se situe au croisement de la didactique universitaire, de l'égalité des chances et de l'assurance qualité. Dans le cadre l'offre de formation 2008-2009 en didactique universitaire (Did@cTIC), il a proposé quatre modules spécifiques axés sur la dimension du genre dans l'enseignement universitaire ; en outre, la thématique du genre a été intégrée dans les communautés de pratique. Un suivi scientifique des modules et des communautés de pratiques a permis de définir des critères de qualité pour l'enseignement universitaire tout en incluant les aspects pour un enseignement sensible au genre.

Des accompagnements spécifiques pour les professeur-e-s ont également été proposés dans le cadre de ce projet sous la forme de communautés de pratique bilingues. En plus des thèmes liés à la didactique universitaire, d'autres aspects de leurs charges ont été abordés d'une manière confidentielle et constructive.

En 2009, un projet de prolongation à été soumis avec succès au Programme fédéral Egalité. Dans E-QUAL + (2010-2011), l'évaluation de l'enseignement par les étudiant-e-s servira de porte d'entrée à la prise en compte du genre dans l'enseignement.

Au Centre de Didactique Universitaire, trois personnes travaillent sur ce projet : Prof. Bernadette Charlier, Dr. Jessica Dehler (cheffe de projet), Annick Rossier Morel.

Projet HY SUP (2009-2012)

Avec la mise en place de la réforme de Bologne, l'enseignement supérieur vit aujourd'hui des mutations curriculaires importantes. La valorisation des acquis de l'expérience, la modularisation, l'usage des TICE favorisent l'accès des universités à un public plus large et diversifié. Pour faire face à ces mutations, les universités cherchent depuis plus de vingt ans à développer des usages des TIC. Des plateformes d'enseignement à distance ont été adoptées très largement par les universités et ont permis d'offrir aux apprenant-e-s et aux enseignant-e-s des dispositifs dits « hybrides ». Ces dispositifs articulent à des degrés divers des phases de formation en présence et à distance. Malgré leur nombre croissant, à part des enquêtes de satisfaction auprès des apprenant-e-s, aucune recherche ne répond aux questions centrales : Quelles sont les caractéristiques des dispositifs mis en place ? Quelle est leur diversité ? En articulant « présence » et « distance », dans quelle mesure créent-ils les conditions d'un apprentissage tout au long de la vie ? Comment contribuent-ils à renouveler l'enseignement supérieur et à améliorer sa qualité ? Quels rôles jouent les TIC dans ces processus ? Dans quelle mesure ces dispositifs peuvent-ils augmenter l'accessibilité à l'enseignement supérieur et favoriser les collaborations inter-institutionnelles ? Le projet Hy Sup vise à répondre à ces questions.

Le centre Did@cTIC de l'Université de Fribourg et l'unité TECFA de l'Université de Genève, sont à l'origine de ce projet. Ils travaillent depuis plusieurs années à la définition et à l'analyse exploratoire de ces dispositifs (Charlier, Deschryver & Peraya, 2006). Ces deux partenaires travailleront conjointement au niveau suisse, la plus grande force de travail étant assurée à TECFA par un chercheur sénior. Un rôle important est attribué au centre Did@cTIC dans l'évaluation du projet EU (WP6).

Projet Compétences SGM (2009-2010)

Ce projet soutenu par la CRUS a pour but de construire un cadre de référence pour les programmes Bachelor et Master, à partir des compétences attendues de l'ingénieur mécanicien EPFL. Ceci doit permettre entre autres :

- de prendre en compte de manière intégrée toutes les facettes du métier de l'ingénieur mécanicien EPFL : savoirs, savoir-faire, savoir-être ;
- d'assurer la cohérence entre les objectifs de formation, les cours et les évaluations ;
- de créer le cadre nécessaire pour rassembler les enseignant-e-s autour du projet commun que constitue la formation d'ingénieurs mécaniciens compétents ;
- de construire une représentation partagée de l'offre de formation ;
- de faciliter l'orientation des étudiant-e-s.

En outre, la méthodologie mise en œuvre dans le cadre de ce projet est documentée de manière à être utile pour d'autres programmes d'enseignements.

Pour ce projet, la Prof. Charlier collabore avec N. Deschryver.

BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

Dispositif de formation

En 2008-2009, nous avons réalisé les adaptations envisagées dans notre rapport d'activité précédent :

- l'ouverture du certificat (15 ECTS) en langue allemande ;
- l'aménagement du diplôme (30 ECTS) en une offre bilingue (essentiellement par la proposition de modules à option en français, allemand et anglais).

Par ailleurs, pour les nouvelles assistantes et nouveaux assistants, nous avons mis sur pied une journée d'introduction à l'enseignement proposée à chaque début de semestre. Seul notre projet de concept de formation destiné aux nouvelles professeures et nouveaux professeurs n'a pas encore été mis sur pied. Ce dernier prévoyait une formule à la carte de 30 heures de formation (1 ECTS) incluant, selon les besoins, un accompagnement individuel, la participation à des groupes d'échange ou le suivi de modules de formation.

Enfin, pour l'avenir, le RCFE envisage de reconnaître notre dispositif au niveau romand, ce qui nous permettrait d'accueillir davantage d'enseignant-e-s des autres universités avec un appui financier émanant de ces institutions.

Accompagnement des enseignant-e-s

Dans notre dernier rapport d'activité, nous écrivions :

Comme nous l'avons relevé, un accompagnement individuel du corps enseignant s'effectue pour l'heure de manière ponctuelle. Toutefois, au regard de l'analyse de besoins effectuée auprès des professeur-e-s, ce service devrait être développé de manière urgente. En effet, non seulement il répond à une attente de la part du corps enseignant mais, dans le contexte de la mise en place de l'évaluation systématique de la qualité de l'enseignement au sein de l'université, l'accompagnement devrait sans aucun doute se développer, et ce dans les deux langues, en allemand et en français. Nous poursuivons, avec la commission de l'enseignement et le rectorat, la recherche de moyens pour réaliser cette mission. Jusqu'à 2010, le projet E-QUAL nous permet d'offrir un accompagnement de groupes sous la forme de groupes de travail thématiques bilingues à destination des professeur-e-s. Par ailleurs, nous maintenons notre demande d'un poste de conseiller pédagogique pour nous assister dans cette tâche.

La situation et notre besoin d'un conseiller pédagogique restent similaires. Si nous obtenons des moyens tiers (comme E-QUAL et E-QUAL +) pour assurer le bon fonctionnement de nos services, ces fonds ne sont pas pérennes.

Accompagnement de la mise en place de la réforme de Bologne

Notre contribution au projet « Plan d'études, Section de génie Mécanique » de l'EPFL nous permettra de mettre une point une méthodologie exploitable notamment à l'Université de Fribourg pour revoir les plans d'études en termes de compétences. L'intervention et les rédactions de publication sont actuellement en cours.

Développement de ressources

Nous aimerions poursuivre l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration de notre site web. Cependant, à cet égard, il faut à nouveau souligner nos limites en matière de ressources humaines (1 professeur et 1 assistante diplômée).

Développement des recherches en didactique universitaire

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut en ce qui concerne les dispositifs de formation innovants et l'intégration de modalités d'apprentissage informelles, sont appelées à se poursuivre. Avec notre réseau de partenaires, nous avons déposé de nouveaux projets pour les années qui viennent. Soulignons que nos propositions sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

ANNEXES : ACTIVITES 2008-2009

Prof. Dr Bernadette Charlier

Enseignement

Cours « Apprentissage et dispositifs de formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Cours « Evaluation de la qualité de la formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS), en collaboration avec J. Monbaron

Cours « Objets et processus de recherche en Technologie de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Colloque de recherche I et II, Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS), en collaboration avec J. Monbaron

Responsabilité du programme « Innovation et Formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg en collaboration avec J. Monbaron

Cours « Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication », Universités de Rouen et Lyon II (Education à distance)

Cours et séminaire de recherche en Technologie de l'Education, Lyon II et Rouen, Master en Sciences de l'Education, (MARDIF- Education à distance)

Direction de 9 mémoires de Master of Arts en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de 6 mémoires de Master of Sciences en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de 3 thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg et Genève)

Accompagnement de 14 travaux de fin d'étude pour la formation Did@cTIC

Direction du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (30 ECTS), Université de Fribourg

Module « Enseignement et apprentissage », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Evaluation des apprentissages et des dispositifs », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Animation de groupes de communautés de pratiques, Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (2 ECTS)

Publications 2008-2009

Ouvrages

Charlier, B. & Henri, F. (eds.) sous presse (mars 2010). *Apprendre avec les technologies*. Paris : Presses Universitaires de France.

Revue

Charlier, B. (2009). L'apprentissage augmenté ? Recherches et interventions en technologie de l'Education. In J.-M. Barbier, E. Bourgeois, G. Chapelle & J.-C. Ruano-Borbalan, *Encyclopédie de la Formation, collection « grands dictionnaires »* (pp. 699-720). Paris : Presses Universitaires de France.

Ouvrages – supports de cours

Charlier, B. & Wallet, J. (2008). Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education. Centre National d'Enseignement A Distance (CNED), Poitiers, France.

Chapitres d'ouvrages collectifs

Charlier, B. (2008). Construire des outils de passage pour faire face à l'innovation : réflexions à partir d'une expérience au sein de l'Europe. In A. Gohard-Radenkovic & A. J. Akkari, *Coopération internationale : entre accommodements interculturels et utopies du changement* (pp.49-60). Paris : L'Harmattan.

Charlier, B. (2009). Réifier les pratiques d'enseignement : un enjeu de recherche et de formation. In F. Larose & A. Jaillet (dir.), *Le numérique dans l'enseignement et la formation - Analyses, traces et usages* (pp 191-216). Paris : L'Harmattan.

Articles dans des revues scientifiques internationales

Charlier, B. & Coen, P.-F. (dir.) (2008). Formation des enseignants et intégration des TIC. Formation et pratiques d'enseignement en question. *Revue des HEP de Suisse romande et du Tessin*, 7,

Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2008) Face-to-face and distance learning: How to define hybrid systems? How to account for them? *International Journal of Networking and Virtual Organisations* (<http://www.inderscience.com/browse/callpaper.php?callID=705>).

Charlier, B. (sous presse). Acteurs : de public à fournisseur. *Distances et Savoirs*. Numéro spécial « Handbook » en collaboration avec Michael G. Moore, rédacteur en chef de l'American Journal of Distance Education.

Publications dans des actes de colloque avec comité de lecture

Henri, F., Charlier, B. & Limpens, F. (2008). Understanding PLE as an Essential Component of the Learning Process. In *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2008* (pp. 3766-3770). Chesapeake, VA: AACE. Retrieved from <http://www.editlib.org/p/28906>.

Charlier, B., Daele, A., Esnault, L. & Henri, F. (2008). Participatory design in PALETTE project. Building a collective methodological approach. *Proceedings. 6th International Conference on Networked Learning 2008. A research-based conference on networked learning in higher education and lifelong learning*, 5 et 6 mai 2008, Halkidiki, p. 50 – 55. ISBN 978-1-86220-4 et ISSN 978-960-89629-6-5.

Charlier, B., Boukottaya, A., Daele, A., Henri, F., Roisin, C. & Rossier Morel, A. (2009). Réifier et réutiliser les pratiques d'enseignement : développement participatif d'un scénario et de services pour les communautés de pratique. In *Actes de la Conférence EIAH 2009 Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain « Enseigner et apprendre à l'ère du numérique : regards croisés entre concepteurs et utilisateurs »*.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B. & Rossier Morel, A. (2009). Gute Lehre = Gendersensible Lehre? Ergebnisse aus dem Projekt e-qual - Lehre, Gender, Qualität. In N. Auferkorte-Michaelis, I. Stahr, A. Schönborn, I. Fitzek, (Eds.): *Gender als Indikator für gute Lehre. Erkenntnisse, Konzepte und Ideen für die Hochschule*. Budrich UniPress.

Communications lors de congrès, colloques, workshops, conférences

Charlier, B. et Lambert, M. (2008) Des ressources aux compétences : élaboration et test de nouvelles modalités d'évaluation. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et les systèmes d'enseignement », Marrakech (2-6 juin 2008).

Henri, F., Charlier, B. & Ciussi, M. (2008). *La réification des pratiques d'enseignement. Quel scénario ? Quels outils ?* EACP'08 Colloque international: « Environnements d'Apprentissage pour les Communautés de Pratique ». Tlemcen. Algérie. Novembre.

Charlier, B., Ciussi, M. & Henri, F. (2009). *Sharing practices in a community, what does it mean ?* ISATT 2009 conference "Navigating in educational contexts: identities and cultures in dialogue", Rovaniemi, Finland, July.

Charlier, B. & Daele, A. (2009). *Design in use of services and scenarios to support learning in Communities of Practice*. EC-TEL Fourth European Conference on Technology Enhanced Learning "Learning in the Synergy of Multiple Disciplines".

Dehler, J., Charlier, B. & Wüthrich, A. (2009, August). Conceptualization and assessment of gender equality in university teacher training. Paper presented at the 13th Biennial Conference for Research on Learning and Instruction (EARLI), Amsterdam, The Netherlands.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B., & Rossier Morel, A., & Fueger, H. (2009, August). Gender equal teaching: What are university teachers' conceptions and practices? Paper presented at the 6th European Conference on Gender Equality in Higher Education, Stockholm, Sweden.

Rapports, comptes-rendus, notes de lecture

Participation aux rapports de recherche du projet PALETTE :

WP1: Participative Design - Synergy Specification Plan

Conceptual instruments for self-analysis, learning and developments of CoPs (D.PAR.06) (Delivery date: 16/01/2009)

Analysis of instrumental genesis lived by the CoPs (D.PAR.08) (Delivery date: 16/01/2009)

Participatory design methodological instruments and good practices (D.PAR.05) (Delivery date: 16/01/2009)

Instances of implementation of PALETTE scenarios (D.IMP.08) (Delivery date: 08/01/2009)

WP6: Evaluation and definition of best practices

PALETTE Evaluation framework and instrument (D.EVA.05) (Delivery date: 12/09/2008)

Final report focusing on describing PALETTE practices and approach, lessons learned about formative evaluation and lessons on how learning within a CoP can be effectively supported (D.EVA.06) (Delivery date: 09/02/09)

WP7: Dissemination and Exploitation

PALETTE workshop proceedings (D.DIS.11) (Delivery date: 30/01/2009)

PALETTE final Exploitation plan (D.DIS.12) (Delivery date: 30/01/2009)

Online pedagogical catalogue of tools and services (D.DIS.13) (Delivery date: 20/03/2009)

PALETTE final exploitation plan (D.DIS.12) (Delivery date: revised version sent on 31/05/2009 and accepted on 08/06/09)

Summer school proceedings (D.TRA.04) (Delivery date: 16/01/2009)

Conférences invitées

Participation au panel : Regards critiques sur la recherche et la pratique de l'ingénierie du e-learning dans le cadre du Colloque du CIRTA 2009, Recherche et pratique du e-learning en 2009, Université Laval, Québec, Canada.

Responsabilités internes et externes

Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Membre de la Commission de l'enseignement

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Education (Faculté des lettres)

Présidente du département des Sciences de l'Education (à partir de 2007)

Directrice du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg

Responsable institutionnelle du CERF (Centre d'enseignement et de recherche pour la formation des enseignant-e-s) (à partir de 2007)

Membre de commissions d'appel et de structure

Membre du groupe de travail Formation des enseignants (mandaté par le rectorat – 2008)

Représentante de l'Université de Fribourg au Conseil de la Fondation Père Girard

Présidente de la Commission interfacultaire de Formation des Enseignants (2009)

Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Experte pour l'Université Libre de Bruxelles. Révision des services offerts à l'enseignement (janvier 2009)

Membre du conseil d'administration de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU)

Experte pour le Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

Experte pour la revue des Sciences de l'Education, Université de Sherbrooke, Canada

Deputy scientific coordinator du projet européen PALETTE- Integrated Project- Sixième programme cadre (2006-2009)

Membre du conseil scientifique du réseau de recherche AUF RESATICE

<http://www.resatice.org/>

Membre du Comité scientifique du 24^{ème} congrès de l'AIPU à Montréal (2007), du 25^{ème} congrès de l'AIPU à Montpellier (2008) et du 26^{ème} congrès de l'AIPU de Rabat (2010)

Membre du conseil scientifique de l'OAQ (depuis 2008)

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur).

Membre du conseil scientifique de l'ISATT 2009 (International Study Association on Teachers and Teaching)

Associate editor of the journal "Teachers and Teaching: theory and practices" published by Routledge (<http://www.tandf.co.uk/journals/carfax/13540602.html>)

Membre du bureau scientifique du IERFA – Institut Européen de Recherche sur la Formation et l'Analyse des Activités (CNAM, Paris).

Membre de commissions d'appel et de promotions de l'Université de Genève, Faculté de psychologie et des Sciences de l'Education.

Expertises pour les revues Distances et Savoirs, Education et Didactique, Mesure et Evaluation en Education

Experte pour l'AERES – Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (France) et pour l' AEQES – Agence d'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (Belgique).

Aida Boukottaya

Publications

Boukottaya, A., Sire, S. et Paquier, M. (2009). Reuse and evolution of structured documents. The 9th ACM Symposium on Document Engineering, DocEng 2009.

Boukottaya, A., Sire, S. et Paquier, M. (2008). Reusing information in Communities of Practice. IGI Global Book series: Advances in Web-based Learning (AWBL) Book Series: Web-Based Learning Solutions for Communities of Practice: Developing Virtual Environments for Social and Pedagogical Advancement (décembre 2008).

Amaury Daele

Publications

Ashwin, P. et Daele, A. (2008). Qualitative variation in the learning experiences of Communities of Practice's members: towards a model of learning in a Community of Practice. EARLI SIG9 meeting, colloque Implications of Phenomenography and Variation Theory in Practice , Kristianstad University, Suède, (22-24 mai 2008).

Charlier, B., Daele, A., De Lièvre, B., Denis, B., Deschryver, N., Docq, F., Fontaine, P., Lebrun, M. et Peraya, D. (2008). LEARN-NETT, un réseau pour la formation des enseignants. Une communauté de pratique ?. Conférence de l'AIPU, Montpellier (mai 2008).

Charlier, B., Daele, A., Esnault, L., Henri, F. et Saunders, M., (2008). Participatory Design in PALETTE Project: Building a Collective Methodological Approach. NLC Networked Learning Conference, Grèce (5-6 mai 2008).

Daele, A. (2008). Les communautés virtuelles, un outil de formation ? EPS1, 137.

Daele, A. (2008). Appropriation d'un Wiki par une communauté de pratique : analyse des pratiques de réification. Colloque Environnements d'Apprentissage pour les Communautés de Pratique, Tlemcen, Algérie (18-20 novembre 2008).

Daele, A. (2008). Student Teachers Experience of Social Space in a Computer-Supported Collaborative Learning Environment. EARLI SIG11 meeting, Colloque « Fostering communities of learners », Université of Fribourg, Suisse (17-20 août 2008).

Daele, A., Henri, F., Charlier, B. & Esnault, L. (2008). Participatory Design for Developing Instruments for and with Communities of Practice: a Case Study. CHI2008, Workshop on Distributed Participatory Design, Florence, Italie (6 avril 2008).

El Helou, S., Raffier, M.-D., Daele, A. et Gillet, D. (2008). Social software for supporting interaction in a Community of Practice dedicated to e-learning. Workshop on social networking in organizations, CSCW08, San Diego, CA, USA, (novembre 2008).

Jessica Dehler

Enseignement

Module « Wie gestalte ich produktive kollaborative Lehr-Lernmethoden? ». Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Modul « Der Bewertungsprozess – Wahrnehmen, Beschreiben, Beurteilen ». Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Colloque de recherche. Suivi des groupes. Master en Science de l'Education, Université de Fribourg.

Forschungskolloquium. Studiengang Sekundarstufe II, Pädagogische Hochschule Thurgau.

Publications

Dehler, J. (2009). Knowing what the other knows: Support for knowledge awareness in computer - mediated collaborative learning. University of Tübingen. Unpublished Doctoral Thesis.

Dehler, J., Bodemer, D., Buder, J., & Hesse, F. W. (2009). Providing group knowledge awareness in computer - supported collaborative learning: Insights into learning mechanisms. Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 4(2), 111 - 132.

Dehler, J., Charlier, B. & Wüthrich, A. (2009, August). Conceptualization and assessment of gender equality in university teacher training. Paper presented at the 13th Biennial Conference for Research on Learning and Instruction (EARLI), Amsterdam, The Netherlands.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B. & Rossier Morel, A. (2009). Gute Lehre = Gendersensible Lehre? Ergebnisse aus dem Projekt e-quality - Lehre, Gender, Qualität. In N. Auferkorte-Michaelis, I. Stahr, A. Schönborn, I. Fitzek, (Eds.): Gender als Indikator für gute Lehre. Erkenntnisse, Konzepte und Ideen für die Hochschule. Budrich UniPress.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B., & Rossier Morel, A., & Fueger, H. (2009, August). Gender equal teaching: What are university teachers' conceptions and practices? Paper presented at the 6th European Conference on Gender Equality in Higher Education, Stockholm, Sweden.

Dehler, J., Buder, J. & Bodemer, D. (2008). Knowledge convergence in CMC: The impact of convergence-related external representations. Poster presented at the 8th International Conference for the Learning Sciences ICLS – International Perspectives in the Learning Sciences: Creating a learning world. Utrecht, Pays-Bas (juin 2008).

Dehler, J. & Knipfer, K. (2008). Lernen und Arbeiten in Gruppen. In H.-P. Faerber, T. Seyfarth, A. Blunck, E. Vahl-Seyfarth & J. Leibfritz (Eds.), Lernen Erinnern Vergessen – Erwerb und Verlust kognitiver Fähigkeiten (pp. 283-292). Norderstedt: BoD.

Engelmann, T., Dehler, J., Bodemer, D., & Buder, J. (2009). Knowledge awareness in CSCL: A psychological perspective. Computers in Human Behavior, 25(4), 949 - 960.

Marie Lambert

Publications

Charlier, B. et Lambert, M. (2008) Des ressources aux compétences : élaboration et test de nouvelles modalités d'évaluation. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et les systèmes d'enseignement », Marrakech (2-6 juin 2008).

Lambert, M. (2008). Formation des adultes faiblement qualifiés. Le chèque-formation: une solution intéressante? Panorama, 3, 19-20.

Rossier, A., Lambert, M. et Charlier, B. (2008). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007.

Alan McCluskey

Publications

McCluskey A. (2009). Learning from Policy-making. The final Evaluation Report. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). The P2V Policy Methodology & Evaluation Framework. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Making and shaping Policy. A joint PIC – P2V meeting in Coventry. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Cross-project communication and potential synergies. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Designing educational policies – The Catalanian evaluation report. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Improving Policy-Making. The role of evaluation. Conférence EES, Lisbonne (septembre 2008).

McCluskey A. (2008). Beyond P2V. Informing the Policy-Making Process. Réunion conjointe PIC/P2V, BECTA, Coventry (mai 2008).

Annick Rossier Morel

Publications

Rossier, A. et Charlier, B. (2008). Former et accompagner les enseignants : leçons d'un projet cohérent. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et la question des savoirs et du savoir », Marrakech (2-6 juin 2008).

Rossier, A., Lambert, M. et Charlier, B. (2008). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007.

Mandats externes du Centre de Didactique Universitaire

Projet Compétences SGM de l'EPFL soutenu par la CRUS

Analyse de l'évolution de la communauté de pratique E.Prepare. Présentation d'un rapport au séminaire thématique E-Prep le 26 Octobre à Paris avec le soutien de la conférence des Grandes Ecoles